



Schutz- und Hygienekonzept Hotel Straßhof

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Eva-Maria Leopold, Stefan Leopold, Tanja Arzmüller

08444-7239, buero@hotel-strasshof.de

- Wir halten nach Möglichkeit den Mindestabstand von 1,5 Metern ein
- Wir stellen sicher, dass unsere Gäste eine Maske tragen
- Wir haben ein Lüftungskonzept erstellt
- Wir tragen dafür Sorge, dass unser Personal einen medizinischen Mundschutz in geschlossenen Räumlichkeiten trägt
- Wir stellen sicher, dass Hotelzimmer nur von Personen bezogen werden, denen der Kontakt untereinander erlaubt ist
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen und Kontaktpersonen zu Covid-19-Fällen halten wir vom Betrieb fern
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an (z.B. bei Fieber).
- Wir stellen sicher, dass die jeweils gültige 3G, 3G plus, 2G oder 2G plus -Regelung eingehalten wird.

1. Maßnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstands

Mitarbeitern sollen zu Gästen und zu anderen Mitarbeitern möglichst immer Abstand halten. Wo dies nicht möglich ist, ist zwingend eine Maske zu tragen und der Kontakt auf das nötigste zu begrenzen.

Gästeinweisung durch das Personal

Die Gäste sind nach Möglichkeit mit Abstand zu setzen, alle Bereiche des Restaurants auch bei schwacher Belegung nutzen.

2. Mund-Nasen-Bedeckungen

Alle Gäste ab einem Altern von 6 Jahren aufwärts müssen im Innenbereich je nach aktueller Regelung eine medizinische Maske oder FFP2-Maske tragen. Auf eine korrekte Trageweise (Mund und Nase sind vollständig bedeckt) ist zu achten und Gäste werden gegebenenfalls zum korrekten Tragen aufgefordert.

Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt sowie Mitarbeiter, die untereinander den Mindestabstand nicht einhalten können, müssen ebenfalls eine Maske tragen.

Am Tisch sowie auf den Hotelzimmern darf die Maske abgenommen werden.

Die Maske darf an der Rezeption im Bereich der Schutzwände zum Telefonieren abgenommen werden.

Das Abnehmen der Maske zu Identifikationszwecken sowie zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderungen ist zulässig.

Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Maske aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, sind von der Maskenpflicht befreit, solange dies vor Ort sofort insbesondere durch Vorlage eines schriftlichen ärztlichen Zeugnisses im Original nachgewiesen werden kann, das den vollständigen Namen, das Geburtsdatum und konkrete Angaben darüber enthalten muss, warum die betroffene Person von der Tragepflicht befreit ist.

3. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

Personen mit neu auftretenden COVID-19-assoziierten Symptomen, insbesondere Personen mit einem positiven Schnelltestergebnis, haben das Hotel umgehend zu verlassen, sich zu isolieren und umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt zu wenden um sich mittels eines PCR-Test testen zu lassen.

Kein Zutritt von Personen mit Verdachtssymptomen.

Gegenüber Gästen, die die Vorschriften nicht einhalten, vom Hausrecht Gebrauch machen.



4. Handhygiene

Allen Gästen und Mitarbeitern sind ausreichend Waschgelegenheiten mit Flüssigseife, Einmalhandtüchern sowie Desinfektionsmittel bereitgestellt.

Nach Kontakt zu potenziell verunreinigten Gegenständen sowie Körperflüssigkeiten ist umgehend für die erforderliche Handhygiene zu sorgen.

5. Reservierung durch den Gast

Um Stoßzeiten zu entzerren werden die Gäste angehalten, vorab zu reservieren. Die Einteilung erfolgt nach Möglichkeit so, dass es zu keinen langen Schlangen am Eingang kommt und große Gruppenbildungen vermieden werden.

Beschränkung der Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos sowie Gewährleistung einer höheren Frequenz.

6. Am Eingang

An jedem Eingang wird der Gast durch Plakate und Tafeln auf die geltenden Regeln hingewiesen.

Die Gäste sind darauf hinzuweisen, dass bei Vorliegen von COVID-19 assoziierten Symptomen jeglicher Schwere oder bei Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen eine Bewirtung nicht möglich ist.

Die Gäste haben ab Betreten des Betriebes einen Mundschutz zu tragen, ausgenommen am Tisch.

Gästeinweisung durch das Personal.

7. Beim Check-In

Die Gäste haben nur nach den jeweils gültigen Regeln Zutritt.

Bei 3G bzw 3G plus gilt: jeder Übernachtungsgast einen Testnachweis bei seiner Ankunft und zusätzlich alle weiteren 72 Stunden vorzulegen, falls er nicht geimpft oder genesen ist.

Bei 2G ist nur noch Geimpften und Genesenen der Zutritt erlaubt:

Ein entsprechender Nachweis ist vorzulegen und auf Plausibilität zu prüfen. Die bloße Versicherung, einen Nachweis zu haben, reicht nicht aus.

Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen und der haptische Kontakt zu Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Meldeschein) werden auf das Notwendigste beschränkt und nach jeder Benutzung gereinigt/ausgewechselt.



8. Im Restaurant

Jeder Restaurantgast muss vor dem Platzieren im Rahmen der aktuellen 3G, 3G plus oder 2G-Regel überprüft werden. Ein entsprechender Nachweis sowie ein Dokument zur Identitätsfeststellung sind vorzulegen und auf Plausibilität zu prüfen. Die bloße Versicherung, einen Nachweis zu haben, reicht nicht aus.

Eine Maske ist auf allen Verkehrsflächen zu tragen und darf nur am Tisch abgenommen werden.

Die Tische sind bei jedem Gastwechsel gründlich zu reinigen, ebenso Gegenstände mit denen der Gast Kontakt hatte (Menagen, Speisekarten etc.).

Falls erforderlich werden die Kontaktdaten erhoben und/oder auf die Nutzung von luca und der CoronaWarnApp hingewiesen.

Besteck und Gläser mit Servierhandschuhen eindecken

Nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern die Hände waschen/desinfizieren, bevor wieder sauberes Geschirr angefasst wird

Wo möglich kontaktloses Bezahlen ermöglichen

Kassenoberfläche und EC-Geräte regelmäßig desinfizieren

Bei passendem Wetter ist die Automatiktür zur Lobby geöffnet zu halten. Ist dies nicht möglich, ist mindestens stündlich stoßzulüften. Zudem sind nach Möglichkeit die Fenster im Restaurantbereich zu öffnen bzw. zu kippen. Die Verwendung der Klimaanlage ist zu vermeiden.

9. Toilette

Die Toiletten werden regelmäßig gereinigt und sichergestellt, dass Flüssigseife, Einmalhandtücher sowie Handdesinfektion zur Verfügung stehen. Die Gäste werden mittels Aushangs über die korrekte Handhygiene informiert.

Bei hohem Gästeaufkommen sind die Toiletten zusätzlich zum normalen Rhythmus zu kontrollieren, reinigen und desinfizieren.

Aushang der Reinigungszeiten mit Unterschrift der Reinigungskraft

10. Zimmer

Die Hotelzimmer werden nach jedem Check-out gründliche gereinigt. Besonderes Augenmerk erfolgt dabei auf Flächen und Gegenstände mit Kontakt durch den vorigen Gast, insbesondere Lichtschalter, Fernbedienung und das Bad.

Die Reinigung der Gäste- und Gemeinschaftszimmer möglichst in Abwesenheit der Gäste durchführen, um Kontakte zu vermeiden



11. In der Küche

Die Posten sind nach Möglichkeit so zu besetzen, dass der Mindestabstand eingehalten werden kann. Wo dies nicht möglich ist, ist eine medizinische Maske zu tragen.

Über die Wichtigkeit der persönlichen Hygiene werden alle Mitarbeiter regelmäßig geschult.

Bei Spülgängen wird gewährleistet, dass die vorgegebenen Temperaturen erreicht werden, um eine sichere Reinigung des Geschirrs und der Gläser sicherzustellen.

12. Umgang mit dem Gast & Mitarbeitern

Der Abstand zwischen Mitarbeitern und Gästen bzw. anderen Mitarbeitern sollte 1,5m betragen. Der Kontakt ist auf das Nötige zu beschränken. Wo immer der Abstand nicht eingehalten werden kann, muss eine Maske getragen werden.

In Armbeuge husten/niesen


Maßnahmen und Verhaltensregeln schriftlich fixieren und für alle gut sichtbar aushängen

Mitarbeiter so schulen, dass sie auch die Gäste über die getroffenen Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln informieren können

In den Pausen- und Raucherbereichen ist der Mindestabstand ebenfalls einzuhalten

Pfaffenhofen, 14.11.2021

Ort, Datum



Unterschrift – Inhaber